

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ «Отдел по  
хозяйственному и транспортному  
обеспечению Администрации  
Марёвского муниципального района»  
О. А. Козлова

«01» августа 2019 г.

## ИНСТРУКЦИЯ

дежурного диспетчера Единой дежурно-диспетчерской службы  
(далее ЕДДС) Муниципального бюджетного учреждения  
Администрации Марёвского муниципального района  
при несении дежурства  
в режиме **повседневной деятельности**

**Дежурный диспетчер ЕДДС обязан:**

*(при заступлении на дежурство)*

- проверять наличие и правильность ведения документации;
- проверять исправность имеющихся средств связи;
- уяснять оперативную обстановку на территории Марёвского муниципального района ( какие проишествия, аварии произошли за предыдущие сутки, что сделано или делается для их устранения, за проведением каких мероприятий необходимо осуществлять контроль);
- докладывать главному специалисту по делам ГО и ЧС, старшему диспетчеру ЕДДС о выявленных недостатках при приёме дежурства и приступить к несению дежурства.

*(при несении дежурства)*

- постоянно находится на рабочем месте;
- принимать от населения и организаций сообщения о проишествиях, угрозе или факте возникновения ЧС, авариях и повреждениях на коммунальных сетях электро-, газо-, тепло-, водоснабжения, водоотведения, а также линии связи и транспортного сообщения;
- принимать заявления и обращения граждан, содержащие сведения об угрозе здоровью и жизни людей в связи с возникновением аварии или проишествии;
- осуществлять регистрацию поступившей информации в соответствующем журнале;
- передавать полученную информацию по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по новгородской области»;
- контролировать готовность ДДС экстренных оперативных служб и организаций в зоне ответственности, оперативно информировать их дежурные смены об обстановке и её изменениях;
- поддерживать в готовности технические средства связи;

вносить необходимые дополнения и изменения в информационный банк данных (адреса, телефоны, наименование организаций, должностные лица и т.п.) и содержание оперативных документов;

- заниматься самоподготовкой (изучением нормативных и правовых актов, планирующих документов в области ГО, предупреждения и ликвидации ЧС);
- обобщать информацию о произошедших за сутки авариях, происшествиях и ЧС, ходе работ по их ликвидации и предоставлять справку-доклад старшему диспетчеру ЕДДС.

**Дежурному диспетчеру ЕДДС запрещается :**

- вести переговоры по средствам связи, не связанные с выполнением своих служебных обязанностей, предоставлять средства связи для переговоров посторонним лицам;
- запрашивать информацию, не связанную с выполнением своих должностных обязанностей;
- самостоятельно передавать имеющуюся служебную информацию СМИ, должностным лицам, гражданам, а также разглашать иные сведения ставшие известными ему по службе;
- допускать посторонних лиц на рабочее место (место несения дежурства)
- покидать рабочее место без разрешения старшего диспетчера ЕДДС.

**Старший диспетчер ЕДДС  
Администрации Марёвского  
муниципального района**



Н.А.Гаврилова

**Ознакомлен :**

Смирнова Д.Н.  
Смирнова Е.В.  
Михайлова Е.А.  
Соловьева Е.В.